

Vorsprung durch Technik www.audi.de



100 % Audi.
100 % Service.
Die Audi Kundenversprechen.

AUDI AG
85045 Ingolstadt

607/5500.00.00

Printed in Germany
Stand: September 2006

100 % Audi. 100 % Service.

Wir geben Ihnen unser Wort.

Professionalität, Mobilität, Transparenz, Sauberkeit, Hochwertigkeit und Zuverlässigkeit – das versprechen wir Ihnen nicht nur einmalig, sondern jeden Tag aufs Neue.

Wir freuen uns auf Sie!



Professionalität

Unsere Leistungen sind zu 100 % premium.

Unsere Arbeitsweise wird dem Premium Anspruch der Marke Audi zu 100 % gerecht. Wir verfügen über die vom Hersteller empfohlene Werkstattausrüstung und arbeiten mit Diagnosegeräten, die direkt mit der AUDI AG kommunizieren. Reparaturvorgaben und Prüfprogramme halten wir konsequent ein.

Mobilität

Wir haben zu 100 % eine mobile Lösung.

Für die Zeit, in der Ihr Fahrzeug in der Werkstatt ist, halten wir eine Lösung bereit, mit der Sie mobil bleiben.*

Zum Beispiel:

- Audi Ersatzwagen**
- Audi Hol und Bring Service
- Fahrservice

* Einzelheiten und Konditionen erfahren Sie beim Audi Service Partner.

** Einzelheiten und Konditionen erfahren Sie beim teilnehmenden Audi Service Partner.

Transparenz

Wir halten Vereinbarungen zu 100 % ein.

Gerne informieren wir Sie im Vorfeld über zu erledigende Aufgaben an Ihrem Fahrzeug und unterbreiten Ihnen einen entsprechenden Kostenvoranschlag.* Zusatzarbeiten führen wir grundsätzlich nur nach vorheriger Rücksprache mit Ihnen aus. Bei der Abholung Ihres Fahrzeugs schlüsseln wir die Rechnung für Sie auf.

* Bei teilnehmenden Audi Service Partnern.

Sauberkeit

Unsere Leistung ist zu 100 % sichtbar.

Eine Innenreinigung Ihres Fahrzeugs bei jedem Besuch ist für uns selbstverständlich. Diese umfasst u. a. das Saugen von Teppichen und Sitzen sowie die Säuberung der Einstiegsleisten und des Armaturenbretts. Wenn Sie möchten, reinigen wir Ihr Fahrzeug gerne auch gründlich innen und außen.*

* Bei teilnehmenden Audi Service Partnern.

Hochwertigkeit

Wir bieten zu 100 % Qualität.

Bei uns erwartet Sie geprüfte Qualität und fachgerechter Einbau: Von der Fertigung bis zur Reparatur bzw. Wartung Ihres Fahrzeugs werden auf Wunsch Audi Original Teile® mit konstant hoher Qualität verwendet.

Zuverlässigkeit

Vereinbarte Termine werden zu 100 % eingehalten.

Alle Termine, die mit Ihnen vereinbart wurden, sind verbindlich. Ihr Fahrzeug steht zum vereinbarten Termin zur Abholung bei uns bereit. Wir zeigen Ihnen den Weg und begleiten Sie auf Wunsch gerne zum Stellplatz. Sollte sich der Fertigstellungstermin wider Erwarten verschieben, informieren wir Sie frühzeitig bzw. halten Sie mobil.*

* Die Konditionen erfahren Sie bei allen teilnehmenden Audi Service Partnern.



100 % Audi. 100 % Service.

Die Audi Kundenversprechen.

100 % Audi. 100 % Service.

Die Audi Kundenversprechen.

Wer einen Audi fährt, stellt hohe Anforderungen. Als Ihr Audi Partner bieten wir Ihnen neben Premium Produkten auch Premium Service.

Wir versprechen Ihnen:

Professionalität

Unsere Leistungen sind zu 100 % premium.

Mobilität

Wir haben zu 100 % eine mobile Lösung.

Transparenz

Wir halten Vereinbarungen zu 100 % ein.

Sauberkeit

Unsere Leistung ist zu 100 % sichtbar.

Hochwertigkeit

Wir bieten zu 100 % Qualität.

Zuverlässigkeit

Vereinbarte Termine werden zu 100 % eingehalten.